

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации г.Белгорода
от «10» июня 2013 г. № 1402

Стандарт
качества предоставления муниципальной услуги
«Предоставление дополнительного образования детям муниципальными
образовательными учреждениями дополнительного образования детей
городского округа «Город Белгород»

1. Разработчик стандарта качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей городского округа «Город Белгород» (далее – муниципальная услуга) - управление образования администрации г.Белгорода (далее – Управление образования).

2. Основные цели применения стандарта качества предоставления муниципальной услуги.

2.1. Повышение степени удовлетворенности получателей муниципальной услуги за счет повышения качества предоставления муниципальной услуги.

2.2. Повышение эффективности деятельности Управления образования, муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, предоставляющих муниципальную услугу, за счет создания системы контроля за непосредственными результатами их деятельности со стороны получателей муниципальной услуги.

2.3. Определение необходимых для соблюдения стандарта качества предоставления услуги объемов финансового обеспечения муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, предоставляющих муниципальную услугу.

2.4. Привлечение коммерческих и некоммерческих организаций для предоставления муниципальной услуги в соответствии с разрабатываемыми на основе стандарта качества предоставления услуги муниципальными заданиями.

3. Область применения стандарта качества предоставления муниципальной услуги.

3.1. Образовательные учреждения дополнительного образования детей г.Белгорода, реализующие дополнительные общеобразовательные программы и услуги в интересах личности, общества, государства и создающие условия для формирования и развития творческих способностей детей, удовлетворения их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепления здоровья, а также для организации их свободного времени.

4. Предметом стандарта качества предоставления муниципальной услуги являются взаимоотношения получателя муниципальной услуги и муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, предоставляющих муниципальную услугу, возникающие в процессе оказания и (или) потребления результатов муниципальной услуги.

5. Термины и определения, используемые в стандарте.

5.1. Муниципальная услуга - услуга в организации дополнительного образования детей, оказываемая получателям муниципальной услуги управлением образования администрации г.Белгорода, муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей полностью или частично за счет средств бюджета г.Белгорода.

5.2. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги – обязательство управления образования администрации г.Белгорода по обеспечению возможности получения населением муниципальной услуги в определенных объемах и определенного качества.

5.3. Устав образовательного учреждения – зарегистрированный и утверждённый в установленном законом порядке документ, свод положений, правил деятельности образовательного учреждения дополнительного образования детей, определяющих его структуру, устройство, виды деятельности, отношения с другими лицами и государственными органами, права и обязанности.

5.4. Образовательная программа образовательного учреждения дополнительного образования детей – нормативно-управленческий документ учреждения, представляющий собой характеристику открытой социально-педагогической системы, направленной на реализацию развивающего образования, на создание научно-методического комплекса приёмов по обеспечению эффективного взаимодействия всех субъектов образовательно – воспитательного процесса в образовательном учреждении дополнительного образования детей.

5.5. Участники образовательного процесса в учреждении - дети, педагогические работники, родители (законные представители).

5.6. Лицензирование образовательного учреждения дополнительного образования детей - процедура, включающая проведение экспертизы и принятие решения о выдаче (или отказе о выдаче) образовательному учреждению лицензии на осуществление образовательной деятельности в соответствии с поданным заявлением.

5.7. Дополнительное образование детей – единый, целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных общеобразовательных программ, оказания дополнительных образовательных услуг и осуществления образовательно-информационной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества, государства. Дополнительное образование не сопровождается повышением уровня образования.

6. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления муниципальной услуги.

6.1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993г.).

6.2. Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании».

6.3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.4. Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. (вступила в силу в СССР 15.09.1990 г.).

6.5. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.6. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

6.7. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

6.8. Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

6.9. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

6.10. Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

6.11. Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

6.12. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ.

6.13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.06.2012 г. № 504 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

6.14. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.10.2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования».

6.15. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

6.16. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

6.17. Приказ Министерства образования и науки РФ от 28.12.2010 г. № 2106 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников».

6.18. Приказ Министерства образования и науки РФ от 04.10.2010 г. № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным

учреждениям в части минимальной оснащённости учебного процесса и оборудования учебных кабинетов».

6.19. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 24.10.2012 г. № 325 «О методических рекомендациях по организации спортивной подготовки в Российской Федерации».

6.20. Приказ Министерства спорта, туризма и молодёжной политики Российской Федерации от 27.11.2008 г. № 56 «Об утверждении Положения о спортивных судьях».

6.21. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

6.22. Приказ Госкомспорта СССР от 09.04.1987 г. № 228 «О введении в действие Положения о детско-юношеской спортивной школе, специализированной детско-юношеской школе олимпийского резерва, специализированных классах по видам спорта».

6.23. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.03.2001 г. № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

6.24. Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 г. № 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации».

6.25. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

6.26. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.04.2003 г. № 27 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.1251-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования (внешкольные учреждения)».

6.27. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.01.2003 г. № 4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

6.28. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2012 г. № 343 «Об утверждении Правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении».

6.29. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

6.30. Постановление администрации г.Белгорода от 10.08.2011 г. № 130 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей»

муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей городского округа «Город Белгород».

6.31. Постановление администрации г.Белгорода от 25.04.2012 г. № 65 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей» муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей городского округа «Город Белгород».

6.32. Правила пожарной безопасности Российской Федерации ППБ-01-03, утверждённые приказом МЧС России 18.06.2003 г. № 313 «Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации».

6.33. Устав городского округа «Город Белгород» (принят решением Совета депутатов г.Белгорода от 29.11.2005 г. № 197).

7. Получатели муниципальной услуги: дети от 6 до 18 лет.

7.1. Минимальный возраст детей для зачисления в спортивные школы по видам спорта определяется в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к учреждениям дополнительного образования детей. Максимальный возраст обучающихся – 18 лет (для учащейся молодёжи – 21 год). Возраст обучающегося на этапе высшего спортивного мастерства может не ограничиваться, если спортсмен продолжает выступать за данную спортивную школу на условиях письменного договора.

8. Поставщики муниципальной услуги: учреждения дополнительного образования детей, в том числе детско-юношеские спортивные школы.

9. Порядок получения доступа к муниципальной услуге.

9.1. Порядок приёма детей в учреждение определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и закрепляется в его уставе.

9.2. Для зачисления в учреждение родители (законные представители) предоставляют заявление и документ, удостоверяющий личность ребенка (копию свидетельства о рождении или паспорта и оригинал для сличения) (в хореографические, туристские, спортивные, спортивно-технические, цирковые объединения – медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка).

9.3. Если муниципальная услуга предоставляется на платной основе, для зачисления в учреждение родители (законные представители) предоставляют заявление, документ, удостоверяющий личность ребенка (копию свидетельства о рождении или паспорта и оригинал для сличения), и заключают договор с учреждением на предоставление муниципальной услуги.

9.4. При приеме в учреждение обучающиеся и (или) их родители (законные представители) должны быть ознакомлены с его уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, режимом работы учреждения, правилами внутреннего распорядка в учреждении и порядком реализации программ по выбранному направлению.

9.5. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- недостижение ребенком возраста, установленного для получения муниципальной услуги;
- соответствующее заключение учреждения здравоохранения о несовместимости медицинского состояния ребенка выбранному направлению обучения;
- отсутствие свободных мест в учреждении;
- нахождение потребителя муниципальной услуги в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- невыполнение родителями (законными представителями) ребенка условий договора на предоставление муниципальной услуги;
- обращение неправомочного лица;
- непредставление полного пакета документов.

9.6. Приостановление предоставления муниципальной услуги носит заявительный характер.

9.7. Место за потребителем муниципальной услуги в учреждении сохраняется в следующих случаях:

- на период болезни ребенка или родителей (законных представителей);
- на период санаторно-курортного лечения ребенка.

9.8. Отчисление обучающихся из учреждения дополнительного образования детей производится решением педагогического совета:

- по завершении обучения;
- по желанию родителей (законных представителей) и самих обучающихся;
- за совершение противозаконных действий, грубые и неоднократные нарушения устава учреждения дополнительного образования детей.

10. Требования к качеству муниципальной услуги, закрепляемой стандартом.

10.1. Документы, регламентирующие деятельность муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей:

- устав образовательного учреждения дополнительного образования детей;
- свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице;
- свидетельство о постановке на учёт российской организации по месту ее нахождения;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления недвижимым имуществом;
- учебный план образовательного учреждения дополнительного образования детей;
- штатное расписание образовательного учреждения дополнительного образования детей.

10.2. Условия реализации муниципальной образовательной услуги.

10.2.1. Учреждения дополнительного образования детей должны работать в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных

для населения, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, средствами связи.

10.2.2. Учреждения дополнительного образования детей могут размещаться на базе общеобразовательных школ.

10.2.3. В помещениях общеобразовательных школ должны быть предусмотрены:

- учебные помещения (классные комнаты);
- гардеробная;
- специализированные помещения (спортивный и актовый залы, студии и иные специализированные помещения).

10.2.4. По размерам (площади) и техническому состоянию помещения для занятий должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой муниципальной услуги (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и т.д.).

10.2.5. Размеры площадей основных и дополнительных помещений принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализации программ дополнительного образования, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

10.2.6. Здание, на базе которого работает образовательное учреждение дополнительного образования детей, должно быть оборудовано системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками.

10.2.7. Помещения должны иметь естественное освещение.

10.3. Техническое оснащение муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей.

10.3.1. Учреждение дополнительного образования детей должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

10.3.2. Специальное оборудование используется строго по назначению, содержится в технически исправном состоянии. Неисправное оборудование заменяется или ремонтируется, а пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования подтверждается проверкой.

10.3.3. Учреждение должно иметь эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру. В перечень эксплуатационных документов входят:

- технический паспорт учреждения дополнительного образования детей;
- инвентаризационные описи основных средств;
- иные эксплуатационные документы.

10.3.4. Техническая проверка, ремонт оборудования осуществляется организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности, на основании договора с образовательным учреждением дополнительного образования детей.

10.4. Укомплектованность образовательных учреждений дополнительного образования детей кадрами, их квалификация.

10.4.1. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и нормативами по определению численности персонала, занятого обслуживанием учреждения соответствующего вида.

10.4.2. Каждый руководитель и специалист образовательного учреждения дополнительного образования детей должен отвечать требованиям к квалификации, определенным соответствующей квалификационной характеристикой Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 г. № 761н.

10.4.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляет персонал:

- директор образовательного учреждения дополнительного образования детей, требования к квалификации: высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления или менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет;

- заместитель директора образовательного учреждения дополнительного образования детей, требования к квалификации: высшее профессиональное образование по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом" и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет или высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области государственного и муниципального управления, менеджмента и экономики и стаж работы на педагогических или руководящих должностях не менее 5 лет;

- методист, требования к квалификации: высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет. Для старшего методиста - высшее профессиональное образование и стаж работы в должности методиста не менее 2 лет;

- тренер-преподаватель, требования к квалификации: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области физкультуры и спорта без предъявления требований к стажу работы

или высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование в области физкультуры и спорта без предъявления требований к стажу работы. Для старшего тренера-преподавателя - высшее профессиональное образование в области физкультуры и спорта и стаж работы по специальности не менее 2 лет;

- педагог дополнительного образования, требования к квалификации: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, секции, студии, клубного и иного детского объединения без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению "Образование и педагогика" без предъявления требований к стажу работы. Для старшего педагога дополнительного образования - высшее профессиональное образование и стаж педагогической работы не менее 2 лет.

10.4.4. Основными требованиями к персоналу образовательного учреждения дополнительного образования детей для получения допуска к работе с детьми, помимо прохождения обязательных медицинских осмотров, является обязательное прохождение инструктажей (с письменной отметкой каждого работника в соответствующих журналах) по технике безопасности и охране труда, пожарной и электробезопасности. Работники должны знать и быть ознакомлены с планом эвакуации, а также с действиями при чрезвычайных ситуациях.

10.4.5. В учреждении дополнительного образования детей должны быть созданы условия для аттестации специалистов и повышения квалификации работников, для которых указанные образовательные учреждения являются основным местом работы, не реже 1 раза в 5 лет.

10.4.6. К педагогической деятельности в учреждении дополнительного образования детей не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии со вступившим в законную силу приговором суда;
- имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;
- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

10.5. Требования к организации медицинского обслуживания.

10.5.1. Медицинское обслуживание детей, занимающихся в спортивных школах и секциях, обеспечивается специально закрепленным органами здравоохранения за учреждением дополнительного образования детей медицинским персоналом, который наряду с администрацией учреждения несет ответственность за здоровье и физическое развитие детей.

10.5.2. Работники учреждения дополнительного образования детей должны проходить обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медосмотры в установленном порядке.

10.5.3. Медицинское наблюдение за детьми, занимающимися в спортивных школах и секциях, необходимо проводить не реже двух раз в год.

10.5.4. После перенесённых заболеваний дети допускаются к занятиям спортом только со справками врача.

10.5.5. Учреждение дополнительного образования детей должно быть укомплектовано медицинскими аптечками для оказания доврачебной помощи.

10.6. Требования к предоставлению информации.

10.6.1. При приеме обучающихся в образовательное учреждение дополнительного образования детей администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в данном образовательном учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

10.6.2. Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса.

10.6.3. Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. Администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения дополнительного образования детей и на сайте образовательного учреждения в сети Интернет.

10.6.4. Информация об образовательном учреждении дополнительного образования детей предоставляется в виде публичного доклада (аналитический публичный документ в форме периодического отчета директора образовательного учреждения перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон обо всех направлениях деятельности образовательного учреждения, основных результатах и проблемах функционирования и развития в отчетный период),

через средства массовой информации, официальный сайт учреждения в сети Интернет, информационные стенды, по телефону и др.

11. Требования к технологии оказания муниципальной услуги.

11.1. Режим работы учреждения дополнительного образования детей определяется уставом учреждения.

11.2. Расписание занятий в учреждении дополнительного образования детей составляется с учетом того, что занятия являются дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе детей и подростков в общеобразовательных учреждениях, и поэтому необходимо соблюдение следующих гигиенических требований:

- между занятиями в общеобразовательном учреждении (независимо от обучения) и посещением учреждения дополнительного образования детей должен быть перерыв для отдыха не менее часа;

- начало занятий в учреждениях дополнительного образования должно быть не ранее 8.00, а их окончание – не позднее 20.00;

- занятия детей в учреждениях дополнительного образования могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время;

- продолжительность занятий детей в учреждениях дополнительного образования в учебные дни, как правило, не должна превышать 1,5 часа в день, в выходные и каникулярные дни – 3 часа. После 30-45 мин. занятий необходимо устраивать перерыв длительностью не менее 10 мин. для отдыха детей и проветривания помещений.

11.3. Продолжительность каждого занятия и длительность отдельных видов деятельности определяется требованиями СанПиН 2.4.4.1251-03.

12. Критерии оценки качества муниципальной услуги:

- показатели статистической отчетности;

- выполнение лицензионных требований;

- количественная и качественная оценка кадрового состава;

- учебные достижения в системе дополнительного образования детей;

- наличие рекламаций (жалоб) на качество предоставляемой услуги;

- удовлетворённость родителей (законных представителей) условиями, качеством предоставляемой услуги.

13. Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги.

13.1. Жалобы и заявления на нарушение или неполное исполнение настоящего стандарта могут направляться непосредственно в учреждение, в Управление образования, в администрацию г.Белгорода письменно или на Интернет – сайты, а также в другие надзирающие и контролирующие органы.

13.2. Жалобы и заявления на нарушение или неполное исполнение настоящего стандарта подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления.

13.3. В 30-дневный срок заявителю должен быть предоставлен ответ о принятых мерах по устранению причин нарушения или неполного

исполнения настоящего стандарта качества предоставления муниципальной услуги в письменном виде.

14. Ответственность за нарушение требований стандарта качества предоставления муниципальной услуги.

14.1. Директор образовательного учреждения дополнительного образования детей обязан обеспечить доведение и разъяснение настоящего стандарта качества предоставления муниципальной услуги до всех работников учреждения.

14.2. Учреждение несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта качества предоставления муниципальной услуги.

14.3. Учреждение обязано исполнять:

- лицензионные требования;
- обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями стандарта.

14.4. В случае неисполнения или неполного исполнения настоящего стандарта качества предоставления муниципальной услуги деятельность учреждения может быть приостановлена. Решением администрации г.Белгорода учреждение может быть реорганизовано.

15. Регулярная проверка соответствия качества оказываемой муниципальной услуги требованиям настоящего стандарта.

15.1. Организация обеспечения качества муниципальной услуги достигается посредством контроля в форме выездной проверки в соответствии с планом работы Управления образования и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований контрольных, надзирающих и правоохранительных органов), а также в форме анализа статистической отчетности, публичного доклада руководителя, проведения опроса родителей (законных представителей).

15.2. Сведения об объёмах и качестве оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) Управлением образования собираются дважды в год: до 5 июля и до 15 января года, следующего за отчетным.

Руководитель образовательного учреждения дополнительного образования детей несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений.